

Gids

Voor iedereen die iemand kent die moeite heeft met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden - en wil helpen.

Waarom?

Jij bent er al

Je bent familielid, vriend, collega of buur. Geen vreemde hulpverlener. Bij jou durven mensen eerlijk te zijn.

Jij kent de persoon

Als je weet waar je op moet letten, kan je laaggeletterdheid (moeite met basisvaardigheden) bij deze persoon herkennen - en dus helpen.

Het is nú belangrijk

Door bewust te zijn van wat het inhoudt, kunnen we het normaliseren. Wegkijken maakt het zwaarder.

Herken de signalen

Als je weet waar je op moet letten, zie je het.

Lezen en schrijven:

- Naar tekst kijken zonder ogen te bewegen
- "Bril vergeten" bij lees- of schrijftaken
- Formulieren mee naar huis nemen
- Alleen voiceberichten sturen
- Anderen mails laten schrijven

Geld en administratie:

- Rekeningen niet begrijpen
- Partner financiële zaken laten regelen
- Post niet openen

Op het werk:

- Jaren dezelfde functie zonder doorgroeien
- Collega's administratie laten doen
- Trainingen of cursussen vermijden

Digitaal

- Geen e-mailadres hebben
- Moeite met het gebruik van apps
- QR-codes niet begrijpen
- Geen online afspraken kunnen maken

Sociaal:

- Iemand meenemen "voor de gezelligheid"
- Stil bij gesprekken over administratie
- Moe na een schrijf-, of leesopdracht

Emotioneel:

- Vaak zeggen "ik ben niet slim genoeg"
- Boos of angstig bij papierwerk
- Defensief bij lees- en schrijftaken
- Niet doorhebben hoe beperkt de lees- schrijfvaardigheden zijn

Herken je meerdere van deze signalen gedurende een langere tijd? Ga het gesprek aan. Op www.basisvaardig.nl/over-basisvaardigheden vind je een uitgebreidere lijst met signalen.

Begin het gesprek

Kies een juist moment

Heb een rustig één-op-één gesprek, zonder tijdsdruk bij een relevante situatie. Bouw vertrouwen op door iets samen te doen - bijvoorbeeld door te wandelen.

Start voorzichtig

Laat zien dat het oké is om moeite te hebben met basisvaardigheden. Benadruk sterke punten. "Zou je het fijn vinden als ik je help met het invullen van dat formulier?" "Ik zie dat je moeite hebt met het schrijven van de mail, herken je dat?"



Er zijn gratis mogelijkheden om basisvaardigheden te oefenen, zo ook bij het DigiTaalhuis in Nijkerk. Meer weten? Kijk op www.basisvaardig.nl of scan de code hiernaast.