



JAARVERSLAG 2020



Inhoudsopgave

Voorwoord	5
1. Cijfers in 't kort	7
2. Bestuur	11
3. Domeinen Bibliotheek	15
3.1. Informatie en kennis	16
3.2. Lezen taalontwikkeling	17
3.3. Zelfredzaamheid en talentontwikkeling	20
3.4. Faciliteren van activiteiten	22
3.5. Organiseren in samenwerking	25
4. Kwaliteit en onderzoek	31
5. Personeel	33
6. Algemene gegevens	36

Bijlagen

Balans en Verlies & Winstrekening	40
Activiteiten	42
Statistiek	47

AFHAALBIEB



Voorwoord

Het jaar 2020 gaat prachtig van start: een fonkelnieuwe derde vestiging in Nijkerkerveen wordt door ruim 700 Veenders bezocht. Maar: corona gooit al snel begin maart roet in het eten. Alle vestigingen moeten in een lockdown. Het complete activiteitenprogramma wordt gecancelled. Het is onwerkelijk: buiten is het stil omdat iedereen thuis moet blijven en het 'bruishuis' in Nijkerk, Hoevelaken en Nijkerkerveen valt ook stil.

Na de eerste shock wordt er door de medewerkers en vrijwilligers al gauw actie ondernomen: de 'Afhaalbieb' en de 'Bezorgbieb' zijn snel geboren. Ook de e-books nemen een grote vlucht. In de zomer is de Bibliotheek weer open en voorzien van gele strepen voor 1,5 meter afstand, kuschschermen, handgel en ontsmettingsmiddelen.

Zoom, Teams, webinars en streaming zijn snel ingeburgerd. Activiteiten worden weer voorzichtig opgestart tot er in december opnieuw een lockdown komt.

Toch is er aan het einde van het jaar weer reden voor een feestje: voor de tweede keer op rij wordt de Bibliotheek Nijkerk 3e op de lijst van Best presterende bibliotheken van Nederland. Opnieuw een prestatie om trots op te zijn!

Namens het bestuur van de Stichting Bibliotheken Gemeente Nijkerk,

J. Huisman
voorzitter



Advertentie Stad Nijkerk
20 mei 2020

WE HEBBEN NIET STILGEZETEN!

-  2250 tasjes met reserveringen
-  150 verrassingstasjes
-  250 telefoongesprekken (en helpdesk) online Bieb
-  150 ansichtkaarten voor de vrijwilligers, bloemetje aan de deur en whatsapp contacten/mail waar nodig
-  6 boekentips op lokale TV van onze medewerkers
-  ondersteuning onderwijs:
 - 3 nieuwsbrieven met tips voor ouders
 - 10 collecties met boeken samengesteld
 - iedere week contact met scholen voor hulp en ondersteuning
-  100 reserveringen en boekentasjes bezorgd (ouderen en kwetsbaren)
-  450 emails beantwoord
-  100 contacten met cursisten
-  5 extra digitale nieuwsbrieven naar 4554 contacten
-  20 dagelijkse voorleesmomenten vanuit de Bieb op lokale TV
-  online Walk & Talk Meeting
-  Opening van wandel- en fietsroute in Hoevelaken: www.ontdekdeplek.nl



Bookentips op lokale TV



Filmopnames voor Omroep Max

ONLINE BIBLIOTHEEK (LANDELIJK)

-  **E-BOOKS**
De Bibliotheken waren dicht, maar online kan er doorgelezen worden. Het aantal gelezen E-books steeg enorm!
-  **LUISTERBIEB**
Een extra selectie mooie luisterboeken werd toegevoegd. Voor iedereen, dus ook als je geen lid bent van de Bibliotheek!
-  **THUISBIEB**
- 152.688 actieve gebruikers
- 842.358 gedownloade boeken
ThuisBieb is de app met gratis e-books voor iedereen, dus ook als je geen lid bent van de Bibliotheek. Deze app staat in de top 10 van gratis apps.
www.onlinebibliotheek.nl

SOCIAL MEDIA BERICHTEN 16 mrt - 18 mei

-  127
-  55
-  56

Volg ons op social media!

www.facebook.com/BibliotheekNijkerkHoevelaken
twitter.com/BiebNijkerk
www.instagram.com/biebgemeentemijkerk

CORONA AFSPRAKEN VOOR BEZOEK AAN BIEB

De Bibliotheek gaat beperkt open. Daar is iedereen blij mee! Er zijn een paar regels. Houd u zich daar aan.

Voelt u zich ziek, blijf dan thuis! U kunt anderen besmetten!

1. Boeken inleveren via de brievenbus buiten.
2. Maak gebruik van winkelmandje. Geen mandje, dan wachten. Houd afstand van elkaar.
3. Maak uw winkelmandje zelf schoon of gebruik handschoenen.
4. Tot 13 jaar niet zonder begeleiding naar binnen.
5. Leescafé, internetcafé en studie- en werkplekken zijn niet toegankelijk.

NIEUWE OPENINGSTIJDEN (VANAF 18 MEI)

Vanaf 18 mei zijn wij alleen 's middags geopend.

Bibliotheek Nijkerk:
Maandag - vrijdag: 13.00 – 17.00 uur*

Bibliotheek Hoevelaken:
Ma, di, wo, vr: 13.00 – 17.00 uur*

Bibliotheek Nijkerkerveen:
Maandag - vrijdag: 13.00 – 17.00 uur*

*Let op: zaterdag en zondag gesloten

Inleveren kan 24/7 via de brievenbus in Nijkerk en Hoevelaken.

Blijf op de hoogte, meld je aan voor onze nieuwsbrief:
www.bibliotheeknijkerk.nl

Meer informatie en de laatste updates?
Kijk op de website: www.bibliotheeknijkerk.nl

de Bibliotheek
Gemeente Nijkerk
verrijkt je wereld

1. Cijfers in 't kort

In de bijlage staat een uitgebreid overzicht van de cijfers.

Financiën

In de jaarrekening 2020 is een financieel verslag verantwoord dat is gecontroleerd door De Kok Accountants en Adviseurs en is vastgesteld en goedgekeurd door het bestuur. De jaarrekening sluit af met een klein tekort. In de bijlage is een verkorte balans en verlies- en winstrekening opgenomen.

Activiteiten

Ondanks de beperkingen door corona komen er toch nog ruim 6.200 bezoekers bij de meer dan 360 activiteiten. Opvallend zijn het Filmcafé met 23 voorstellingen en bijna 650 bezoekers. Ook de openstelling van Nijkerkerveen trekt ruim 700 bezoekers. De Volksuniversiteit Nijkerk-Hoevelaken (VUN) biedt zowel in vestiging Nijkerk als Hoevelaken activiteiten aan waar veel mensen naar toe komen. In de bijlage staan alle activiteiten en het aantal deelnemers gerangschikt conform de wettelijke taken van de Bibliotheek.

Bezoekers

Het aantal fysieke bezoekers daalt door de lockdown met bijna 36% naar ruim 118.000 bezoekers. Dat staat los van de bezoekers aan de vestiging in Nijkerkerveen omdat deze zijn opgenomen in de multifunctionele voorziening 't Veense Hart en niet kunnen worden geteld.

Het aantal digitale bezoekers is door corona met 21% flink gestegen naar ruim 81.000 sessie-bezoekers per jaar. Dagelijks kijken dus ruim 220 mensen op de website om bijvoorbeeld boeken te reserveren of om verrassingstasjes te bestellen. De topdagen op de website zijn de dagen vóór de lockdown: 16 maart 2020 met 524 (!) gebruikers op 1 dag en 30 november met 511 gebruikers. De website is 24/7 bereikbaar en gebruikers hebben toegang tot de catalogus van boeken en andere media, met de mogelijkheid om reserveringen en aanvragen te doen. De website www.Bibliotheeknijkerk.nl wordt steeds meer gebruikt voor het aanmelden bij activiteiten via de webshop voor activiteiten. In de zomer van 2020 is de website compleet vernieuwd met een logische indeling. Maandelijks wordt een digitale nieuwsbrief



verstuurd naar ruim 4.500 gebruikers en belangstellenden. Ook worden klanten, belangstellenden en relaties regelmatig via social media op de hoogte gesteld van nieuws en activiteiten van de Bibliotheek. Er is een aparte pagina van www.nijkerk.nieuws.nl met nieuws van de Bibliotheek.

Leden

Het totaal aantal leden is gestegen met ruim 1% naar 9.365 leden. Het aantal betalende volwassen leden is nagenoeg gelijk gebleven: 3.341 leden. Het flink aan de weg timmeren om nieuwe leden aan te trekken en leden te bewegen om lid te blijven, lijkt resultaat af te werpen. Ook heeft de nieuwe vestiging Nijkerkerveen veel nieuwe leden aangetrokken.

Het totaal aantal jeugdleden is enigszins gestegen met bijna 0,6% naar meer dan 5.700 leden.

Door de lockdown kunnen de programma's BoekStart en Bibliotheek op School (waarin het bibliotheeklidmaatschap voor alle kinderen van de basisschool wordt gestimuleerd)

minder zorgen voor een grote deelname van kinderen aan de Bibliotheek. Ook neemt het aantal betalende jongeren langzaam af doordat jongeren contributie moeten betalen voor hun lidmaatschap. Wettelijk gezien wordt dit afgeraden. Het lezen onder jongeren neemt al flink af en hiermee ontstaat een extra drempel. Inmiddels is hierover overleg met de gemeente Nijkerk.

Uitleningen

Door de lockdown daalde het aantal uitleningen met bijna 23% naar ruim 237.000 uitleningen. Dat is inclusief de uitgeleende e-books. Het lenen van e-books neemt flink toe en is voor leden zonder extra kosten mogelijk via de landelijke www.onlinebibliotheek.nl. Vanuit de gemeente Nijkerk is het aantal uitleningen met bijna 50% gestegen naar bijna 20.000 uitleningen. Het aantal uitleningen via de (tijdelijk beschikbare) Vakantiebib is hierin niet meegenomen. Van het aantal leden is ruim 9% actief met e-books via de Bibliotheek.

Informatieverstrekking en openingstijden

Als de drie vestigingen voor publiek open zijn worden door bezoekers in de Bibliotheek dagelijks tientallen vragen gesteld over bijvoorbeeld de collectie, het gebruik van internet, het taalspreekuur, enzovoort. Tijdens de lockdown is de Bibliotheek gesloten voor publiek, maar nu komen veel vragen per mail.

Gelukkig kunnen wel reserveringen en verrassingstasjes vanuit de hal in Nijkerk en Hoevelaken door het publiek worden afgehaald. De openingstijden zijn aangepast zodat

medewerkers niet in problemen komen met de avondklok. Vestiging Nijkerkerveen is niet open voor afhalen omdat de school ook voor ouders en extern bezoek gesloten is.

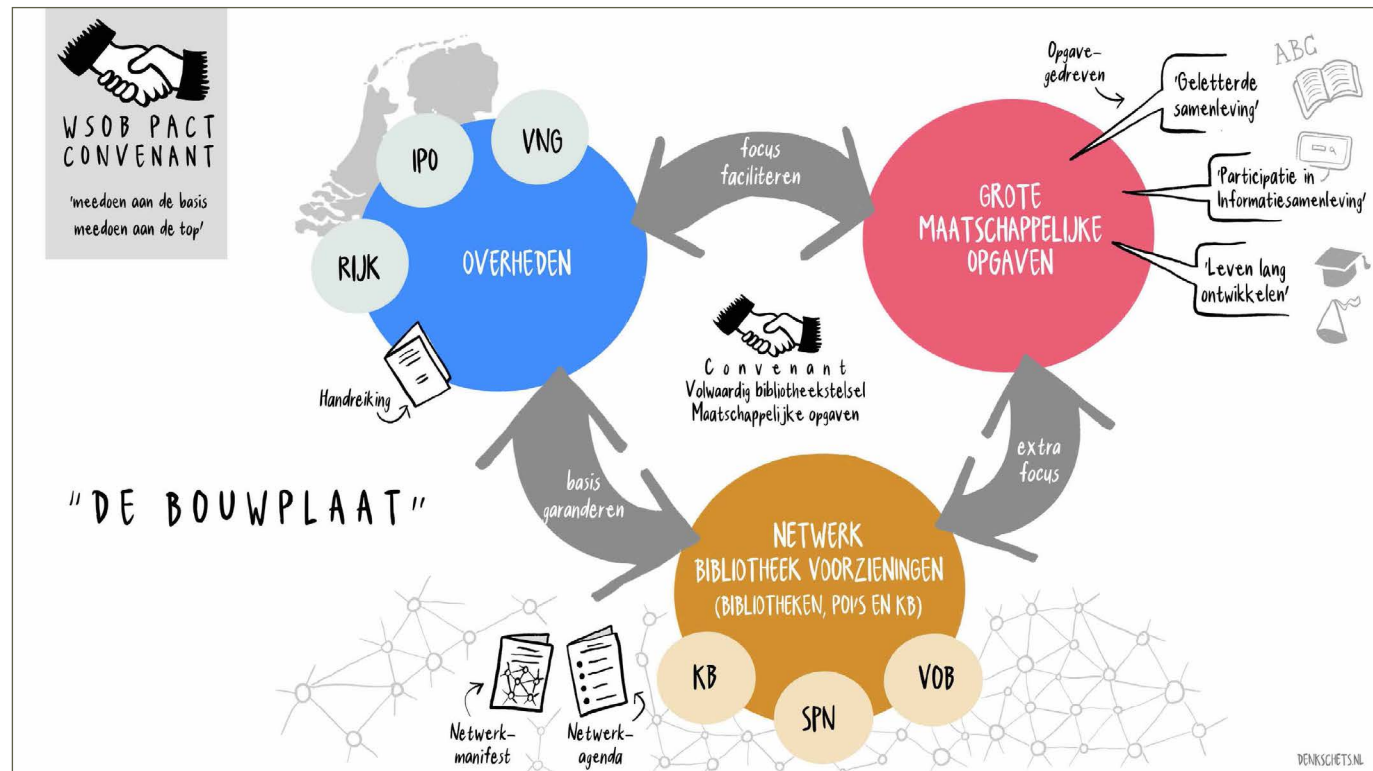
De normale openingstijden van de vestigingen zijn nu bijna optimaal. Vestiging Hoevelaken is in de wintermaanden 1x per maand op zondagmiddag open met een muzikaal optreden.

Het aantal bezoekers valt echter tegen en door de lockdown vallen ook een paar zondagen uit. Totaal is vestiging Hoevelaken 36 uur open per week.

De vestiging in Nijkerk is 51,5 uur per week open, inclusief de openstelling op zondagmiddag in de wintermaanden. De zondagmiddag is nog steeds een succes en met name op het 'Zondagmiddagpodium' om de andere week komen veel vaste bezoekers genieten van koffie, appeltaart en (gratis) optredens.

De vestiging Nijkerkerveen is open op alle werkdagen en zaterdagmorgen, in totaal 48 uur. In de avond kunnen bezoekers voor het dorps huis ook gebruikmaken van de Bibliotheek via zelfservice.





2. Bestuur

Het bestuur vergadert meerdere malen per jaar, waarbij niet alleen de toekomst en de financiering van de Bibliotheek centraal staan, maar ook de samenwerking met andere instellingen en de daaraan verbonden nieuwbouwactiviteiten. Het bestuur werkt volgens de code Cultural Governance.

Nieuw bestuurslid

Als nieuw bestuurslid wordt mevrouw Shavonne Korlaar verwelkomd. Zij heeft een half jaar als aspirant-bestuurslid meegedraaid in het bestuur. Het bestuur bestaat nu uit zeven leden.

Beleidsvisie

Het beleidsplan dat de Bibliotheek de afgelopen jaren volgde is inmiddels ten einde. Bestuur en medewerkers gaan een traject in om te komen tot een nieuw beleidsplan. Uitgangspunten worden geformuleerd en er vinden meerdere informatierondes plaats, om voldoende oriëntatie te krijgen over de koers voor de komende jaren. Bovenaan staat de wettelijke basis van de Bibliotheek met 5 kerntaken (zie kader).

Ook is er een Rijksconvenant afgesloten met belangrijke landelijke partners waarbij de Bibliotheek een belangrijke rol krijgt bij drie grote maatschappelijke opgaven (zie illustratie pagina 10):

Wettelijke kerntaken Bibliotheek

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie;
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
3. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
4. Organiseren van ontmoeting en debat;
5. Laten kennis maken met kunst en cultuur.

N.B.: Dit alles kan zowel fysiek als op een digitale manier

- Geletterde samenleving: bevorderen van geletterdheid en leesplezier
- Participatie in de informatiesamenleving: digitale inclusie en digitaal burgerschap
- Een leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden, blijvende inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling

De afronding van het beleidsplan zal in 2021 plaatsvinden.

Gemeente Nijkerk

Met de gemeente Nijkerk is een inkoopcontract afgesloten dat in 2020 eindigt. Door corona is het de gemeente Nijkerk niet gelukt een vervolgovereenkomst aan te gaan. Wel is een tijdelijke overbrugging afgesproken waarna in 2021 nieuwe afspraken kunnen worden gemaakt. Door het ontbreken van een gemeentelijk Bibliotheekbeleidsplan wordt samen met de gemeente gekeken wat de inwoners van de gemeente Nijkerk nodig hebben, en tegelijk hoe de gemeente hierop



met de Bibliotheek afspraken kan maken om te bepalen welke doelen de Bibliotheek kan realiseren. Dat is dan ook tegelijk de input voor de nieuwe inkoopafspraken. In 2021 zal dit proces worden afgerond.

Locaties

De nieuwe locatie Nijkerkerveen is een geweldige plek en dat leidt ook tot heroverweging van de andere twee locaties. Voor Nijkerk wordt onderzocht of de beeldbepalende Eierhal een geschikt pand is. Door de eigenaar wordt dit proces onder de aandacht van de inwoners gebracht, wat veel publieciteit oplevert. De afweging is complex en vraagt veel tijd. Naar verwachting valt er in 2021 een besluit.

In Hoevelaken kijkt de werkgroep Centrumvisie Hoevelaken ook naar Dorpshuis de Stuw om te komen tot een brede sociaal maatschappelijke voorziening met o.a. de Bibliotheek. Samen met een werkgroep van de gemeente Nijkerk, Dorpshuis de Stuw en de Bibliotheek wordt een kaderstelling opgesteld. Naar verwachting zal de gemeenteraad deze in 2021 vaststellen.

Samenwerking Sigma-UVV in Nijkerk

Door de sluiting vanwege corona kunnen de gezamenlijke activiteiten van UVV, Sigma en Bibliotheek niet meer plaatsvinden. Alleen het hoogst noodzakelijke blijft overeind, zoals het naar elkaar doorverwijzen als het gaat om taalvragen en digitale vragen en de samenwerking op het gebied van de Belastingdienst.

Duurzaamheid

De Bibliotheek probeert zo goed mogelijk om te gaan met de middelen die haar ter beschikking staan. Op basis van de 'Triple P'-gedachte betekent dit voor **'People'**: aandacht voor alle medewerkers van de Bibliotheek met een goed personeelsbeleid (zie hoofdstuk 5 over Personeel).

'Profit' betekent bij een non-profit organisatie zuinig en verantwoord omgaan met de financiële middelen. Samenwerking met andere instellingen en gebruik maken van elkaars kennis en kunde past dan ook goed in dit geheel. De gezamenlijke backoffice met de Bibliotheek Brummen/Voorst en Noord Veluwe is een goed voorbeeld. Met het voortgezet onderwijs wordt via de maatschappelijke stage samengewerkt. Ook zijn er steeds meer gastvrouwen en gastheren in de Bibliotheek in het kader van een werkervaringsplek en sociale inclusie en wordt samengewerkt met organisaties die mensen met afstand tot de arbeidsmarkt plaatsen bij de Bibliotheek.

'Planet' houdt in dat milieubewust wordt omgegaan met gebruikte materialen en energie. Koffie en thee, ook in het Leescafé, zijn zoveel mogelijk Max Havelaar of een merk dat daaraan gelijk is. Bekertjes zijn van papier en roerstaafjes zijn van hout. De luchtbehandeling in Nijkerk is een warmte-terugwin-installatie (WTW) waarbij verse buitenlucht wordt voorverwarmd door de aanwezige (warme) lucht in het gebouw. Dit levert energiebesparing op en minder uitstoot van CO2. Alle verlichting in de drie locaties is led en locatie Nijkerkerveen is gasloos en bijna energieneutraal door de zonnepanelen.





3. Domeinen Bibliotheek

In het Bibliotheekbeleidsplan van de gemeente Nijkerk¹ (dat inmiddels is verlopen) staat de rol van de Bibliotheek en de verbondenheid met het gemeentelijk beleid duidelijk omschreven. De gemeente ziet de Bibliotheek als “basisvoorziening voor alle inwoners en de Bibliotheek bevordert door haar activiteiten de sociale cohesie, de zelfredzaamheid en participatie. Actief burgerschap in onze democratische samenleving is een belangrijke maatschappelijke waarde. De Bibliotheek levert daaraan een bijdrage door het verstrekken van betrouwbare informatie, leesbevordering, taalontwikkeling en het stimuleren van mediavaardigheden.” Dit past in het geheel van de vijf kernfuncties die sinds 1 januari 2015 wettelijk zijn vastgelegd: kennis en informatie, ontwikkeling en educatie, kunst en cultuur, lezen en literatuur, en ontmoeting en debat.

Aan de hand van de vijf domeinen uit het eigen (oude) beleidsplan van de Bibliotheek² is een aantal activiteiten in kaart gebracht. Voor een volledig overzicht van alle activiteiten en het aantal deelnemers, zie de bijlage van dit jaarverslag. De impact van corona is groot. Veel activiteiten kunnen niet worden uitgevoerd. Ook na (her)opening van de locaties kan nog maar een beperkt aantal bezoekers naar binnen om het veilig te houden. De daarop volgende lockdown in december levert opnieuw hetzelfde beeld op als tijdens de eerste lockdown.

Naast de activiteiten die worden uitgevoerd is steeds meer de vraag wat nu het verhaal achter de cijfers en de maatschappelijke waarde van alle activiteiten is. Wat betekent alle inspanning vanuit de Bibliotheek en haar partners voor de inwoners en de samenleving? Oftewel: ‘wat levert het op?’ Dit is al vaker onderzocht en daaruit blijkt de meerwaarde vooral op de gebieden van toegankelijkheid van kennis, ontspanning en inspiratie. Ook de persoonlijke waarde zien de leden vooral voor hun eigen kennisontwikkeling. Daarnaast speelt de Bibliotheek een rol voor bezoekers op het gebied van sociale contacten en zichzelf kunnen redden in de maatschappij. Opvallend is o.a. dat ruim 13% van de leden van de Bibliotheek zich minder eenzaam voelt door een bezoek aan de Bibliotheek en dat ruim 10% zich beter in staat voelt op internet of social media mee te doen. Voor de komende jaren zal de Bibliotheek dit beter (laten) onderzoeken zodat de maatschappelijke impact van de Bibliotheek nog duidelijker wordt. Ook landelijk wordt vanuit het Rijksconvenant hierbij ondersteuning geboden.

¹Meerjarig Bibliotheekbeleidsplan gemeente Nijkerk 2012-2018

²Beleidsplan 2017-2019 Bibliotheken Gemeente Nijkerk

3.1 VERZAMELEN EN AANBIEDEN VAN INFORMATIE EN KENNIS

Inwoners kunnen hun blik op de wereld verruimen en zich persoonlijk ontwikkelen. De Bibliotheek biedt toegang tot boeken, digitale bronnen en deskundigen.

Collectie

Naast de collectie boeken, tijdschriften en dvd's in de drie vestigingen kunnen leners gratis gebruikmaken van de collectie die aanwezig is bij de Bibliotheken in de rest van de provincie Gelderland en door middel van landelijk leenverkeer in het hele land. Zo kunnen ook nog steeds cd's en lp's worden aangevraagd via www.muziekweb.nl. Ook kunnen leners gebruikmaken van de collectie e-books die landelijk wordt aangeboden via www.onlinebibliotheek.nl. Ruim 9% van de leden maakt gebruik van deze mogelijkheid. De Bibliotheek biedt ook toegang tot landelijke digitale bestanden.

In de coronatijd wordt landelijk de Thuisbieb gelanceerd. Hierop zijn 100 e-books te leen voor iedereen die dat wil, ook zonder lidmaatschap. Dit is een groot succes. Het vervolg is de Vakantiebieb (www.vakantiebieb.nl), het gratis online leespakket voor het hele gezin. Deze app is alleen beschikbaar rond de vakanties, en gebruikers hoeven geen lid te zijn van de Bibliotheek. De Bibliotheek benadert gebruikers van de Thuisbieb en de Vakantiebieb na afloop met een aantrekkelijk aanbod om kennis te maken met de Bibliotheek.

Digitale informatie sociaal domein

De sociale kaart, www.wegwijzernijkerk.nl is een centrale informatiebron voor inwoners en professionals m.b.t. welzijn, sport, zorg en cultuur. De 'achterkant' van deze website wordt onderhouden door de Bibliotheek. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de landelijke database 'G!ds'. De redactiecommissie wordt gevormd door de gemeente, Sigma, Jeugd- en Jongerenwerk, Gezondheidscentra en de Bibliotheek. Aan het einde van het jaar wordt de doelstelling gehaald om meer dan 5.000 unieke bezoekers te trekken.

Leven Lang Leren

De Bibliotheek is de ideale plaats om op zoek te gaan naar nieuwe ideeën, kennis uit te breiden of nieuwe hobby's te vinden. In deze tijd is niemand uitgeleerd en wordt jong en oud uitgedaagd om zich te blijven ontwikkelen.

De intensieve samenwerking tussen Volksuniversiteit Nijkerk-Hoevelaken (VUN) en de Bibliotheek levert mooie lezingen en activiteiten op. Alle activiteiten vinden plaats in de drie vestigingen van de Bibliotheek.

A1 Mediagroep

Op donderdagochtend zitten de radiomakers van de A1 Mediagroep in vestiging Nijkerk en zenden live het programma 'de Ochtendfinale' uit. Veel gasten passeren de revue en bezoekers kunnen meeluisteren met de interviews en de gesprekken van de twee presentatoren. Regelmatig schuiven medewerkers van de Bibliotheek en Sigma aan om te vertellen wat ze aan het organiseren zijn.

Mediawijsheid

Ondanks corona lukt het op veel basisscholen kinderen door de leesmediacoach van de Bibliotheek les te geven in mediawijsheid als onderdeel van de 21e-eeuwse vaardigheden. Zo leren ze meer over het zoeken van informatie, de juistheid van bron-

nen, het goed kunnen vormgeven van gevonden resultaten en om veilig te werken op internet. De jongere groepen maken kennis met robotica.

3.2. LEZEN EN TAALONTWIKKELING

Lezen en een goede taalvaardigheid zijn de basis voor inwoners om kennis tot zich te nemen en zich te (blijven) ontwikkelen. De Bibliotheek biedt programma's in iedere levensfase om dit te ondersteunen.

Boekstart (0-4 jaar)

BoekStart is een landelijk programma dat het lezen met heel jonge kinderen bevordert en hen samen met hun ouders laat genieten van talig bezig zijn met boeken. Hierin werkt de Bibliotheek samen met Speel-o-theek Pinoccio, het consultatiebureau, het Gebiedsteam en de gemeente Nijkerk. Bij de geboorte van iedere baby ontvangen de ouders een brief van de gemeente waarin een BoekStart-bon zit om een gratis koffertje met voorleestips op te halen: [klik hier](#). Door corona worden echter veel minder koffertjes afgehaald.

In 2021 komt er een nieuwe actie om ouders op het gratis abonnement te wijzen. Medewerkers van de Bibliotheek zijn ook als BoekStartcoach op het consultatiebureau aanwezig. Zo kunnen ouders direct worden aangesproken over het belang van taal en voorlezen ook voor de jongste kinderen. Helaas is door corona het consultatiebureau grotendeels gesloten voor de Boekstartcoach.



Ook het project BoekStart in de Kinderopvang draait op nagenoeg alle locaties. Pedagogische medewerkers volgen de training Voorleescoördinator en op de locaties zijn speciale leeshoeken. De instellingen werken met een voorleesplan, waarin is vastgelegd hoe het lezen wordt gestimuleerd. In netwerkbijeenkomsten worden de leidsters bijgepraat over nieuwe ontwikkelingen. Ook is een medewerker van de Bibliotheek Voorleescoach om de voorschoolse instellingen te stimuleren als het gaat over taal en (voor)lezen.



VoorleesExpress (3-8 jaar)

De VoorleesExpress is het programma voor ouders (en hun kinderen) die het voorlezen moeilijk vinden vanwege een taalachterstand.

Een vrijwilliger helpt hen daarbij en komt 20 weken lang bij ouders thuis om hun kinderen voor te lezen. Er zijn vanaf de start in 2015 in de gemeente Nijkerk al meer dan 200 gezinnen bereikt en ca. 450 kinderen. Er zijn ruim 60 voorleesvrijwilligers actief. Opvallend is de toename van het aantal Poolse gezinnen. De toeleiding vanuit andere organisaties wordt steeds beter,

met name vanuit het onderwijs en de gebiedsteams. Vanuit de Rehobothschool in Nijkerk heeft de Bibliotheek speciaal voor dit project een cheque van 1.000,00 ontvangen. Daarmee kunnen gezinnen werken aan hun eigen 'boekenplank' en taalspelletjes.

De Bibliotheek op School

Bibliotheek op School (dBos) is een programma waarbij de Bibliotheek en de school een structurele relatie opbouwen om leesbevordering en met name plezier in het lezen continu op de agenda van de school te zetten. Er is inmiddels wetenschappelijk onderzoek dat het succes van de Bibliotheek op School ondersteunt. Promovendus Thijs Nielen toont aan dat 70 tot 80% van de dBos-leerlingen beter zijn in begrijpend lezen dan leerlingen die niet over dBos beschikken.

Er zijn inmiddels 10 basisscholen in de gemeente Nijkerk die standaard met dit programma werken. Gesprekken met andere scholen zullen de komende jaren tot nog meer aanmeldingen leiden. Dat heeft ook te maken met de achterstand die leerlingen oplopen door corona en de beschikbaarheid van rijks gelden om de achterstand in te halen. Leerkrachten van de school worden bij de Bibliotheek op School opgeleid tot leescoördinator door het volgen van het speciale programma 'Open Boek'. Op basis van een lees-mediaplan van iedere school worden de mogelijkheden voor leesbevordering in kaart gebracht. Ook zijn alle kinderen (gratis) lid van de Bibliotheek, omdat hiermee een extra basis wordt gelegd voor het stimuleren van lezen. Op de school is voor een bepaald aantal uren een leesconsulent vanuit de Bibliotheek

actief, die de school begeleidt rondom leesbevordering en vooral het stimuleren van leesplezier. Door middel van een monitor worden de resultaten en vorderingen om de twee jaar bijgehouden. De wisselcollectie die naar de school komt maakt het erg aantrekkelijk om met de leesconsulent te werken. De netwerkbijeenkomsten die de Bibliotheek regelmatig organiseert voor de leescoördinatoren van de scholen worden erg gewaardeerd.

Doordat scholen steeds meer integrale kindcentra zijn, is de samenwerking met het voorschoolse ook gemakkelijker te combineren.

Ruim 500 kinderen (19 groepen) komen in de Bibliotheek op bezoek. De Kinderboekenweek met als thema Tijdreizen trekt bijna 1.100 kinderen met schrijversbezoeken in de Bibliotheek of op school. Ook de theatervoorstelling in het kader van de Nationale Voorleesdagen trekt meer dan 560 kinderen in 11 voorstellingen.

De aanstelling van een medewerker speciaal voor jongeren en voortgezet onderwijs levert mooie resultaten op: pilots worden afgesproken met het Corlaer College en vier groepen leerlingen HAVO/VWO komen op bezoek. Ook wordt een [Leesfestival voor scholieren](#) georganiseerd samen met Boekhandel Roodbeen en het Leesbureau en het Corlaer College, Accent en Aeres. Ruim 300 leerlingen maken kennis met eigentijdse schrijvers zoals Marloes Morshuis en Marge Woodrow.

Educatief Programma

De kern van de leesbevordering op alle basisscholen in de gemeente Nijkerk is het Educatief Programma met ca. 60 activiteiten. Dit is gemaakt door de gezamenlijke backoffice van de Bibliotheken Brummen/Voorst, Nijkerk en Noord-Veluwe. Zonder deze samenwerking zou het niet mogelijk zijn zo'n compleet programma voor het onderwijs aan te bieden. Naast de reguliere klassenbezoeken nemen de scholen veel individuele programma's af waar de leesconsulent al dan niet introductielessen verzorgt.

Zomerschool

De Bibliotheek had al plannen klaarliggen om kinderen met een achterstand op lezen en taal via een speciale zomerschool te ondersteunen, zodat de achterstand in ieder geval niet groter wordt. Door corona komt het programma in een versnelling als de Maranathaschool in Nijkerk met dezelfde plannen bezig is. In korte tijd is gezamenlijk een programma opgesteld en ruim 60 kinderen van diverse scholen in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken maken er gebruik van. De aandacht in de media is groot. De schoolinspector schrijft lovende verhalen aan collega's. Uiteindelijk gaat het om het resultaat en daaruit



blijkt dat kinderen er echt iets aan hebben gehad. De uitgebreide evaluatie met de plus- en minpunten maakt dat in 2021 een vernieuwde zomerschool wordt uitgevoerd.

Taalmaatjes

Om de Nederlandse taal te stimuleren zijn er Taalmaatjes die met een deelnemer actief oefenen. Het aantal vrijwilligers dat zich hiervoor aanmeldt neemt toe, waardoor de wachtlijst van deelnemers afneemt. In totaal zijn hiervoor 62 vrijwilligers actief die wekelijks in de Bibliotheek de Nederlandse taal oefenen met deelnemers. Door corona komt er een flinke dip in de begeleiding, maar ook online worden steeds meer gesprekken gevoerd. Normaal krijgen de Taalmaatjes een training van de coördinator van het Taalhuis Nijkerk

maar door corona is dat niet mogelijk. De deelnemers krijgen een intake bij de Taalhuisdocent op de spreekuren in de drie vestigingen van de Bibliotheek. Er zijn nu 79 deelnemers in een taaltraject.



Taalcafé

In het Taalcafé in alle vestigingen kunnen deelnemers op een laagdrempelige manier in gesprek gaan met elkaar en zo de Nederlandse taal oefenen, waarbij ook actuele en lokale onderwerpen aan bod komen. Ook in Nijkerkerveen is een Taalcafé gestart in de vorm van een boekenclub.

Literatuur

Verschillende schrijvers staan gepland tijdens de Boekenweek maar vanwege corona lukt dat niet. Ook de Jong komt nog net voor de lockdown. Sonja Barend moet helaas al eerder afzeggen.

Samen met de Bibliotheken Brummen/Voorst en Noord-Veluwe en provinciale ondersteuningsinstelling Rijnbrink wordt onderzocht hoe een grote community kan worden gevormd met activiteiten rondom lezen, literatuur, schrijven, gedichten etc. In de loop van 2021 zullen de resultaten van dit onderzoek bekend zijn. Voor dit onderzoek ligt de focus op Hoevelaken.

3.3 ZELFREDZAAMHEID EN TALENT-ONTWIKKELING

Het bevorderen van zelfredzaamheid en talentontwikkeling vergroot het gevoel van regie en autonomie van inwoners en draagt bij aan het gevoel van eigenwaarde. De Bibliotheek biedt daarbij ook oefenprogramma's voor basisvaardigheden.

Digitaal spreekuur

In samenwerking met SeniorWeb Nijkerk wordt iedere week het Digitaal spreekuur gehouden. Medewerkers van de Bibliotheek en Seniorweb hebben samen de invulling bepaald en in deze 1,5 uur wordt met belangstellenden gewerkt met de iPad of andere tablets, vastgelopen computers, telefoons, e-readers e.d. Voor bezoekers is dit een vast moment om naar de Bibliotheek te gaan: soms alleen met een vraag, dan weer om met anderen leuke apps te delen of te leren hoe ze een e-book op hun reader kunnen zetten. Op deze manier worden de computervaardigheden van inwoners vergroot en daarmee ook hun zelfredzaamheid. Ruim 60 bezoekers maken gebruik van deze service. Ook voor de eigen cursisten van SeniorWeb Nijkerk is dit een aantrekkelijk spreekuurmoment. Wegens corona zijn er door SeniorWeb ook online mogelijkheden ingericht.

Klik & Tik

Voor alle mensen die moeite hebben om hun weg te vinden op de computer en op internet biedt de Bibliotheek de cursus Klik & Tik aan. Deze cursus is voor mensen die echt een beginner op de computer zijn. De cursus bestaat uit meerdere modules over de computer, internet, mailen en social media. Deelnemers kunnen zelf hun volgorde bepalen. Door corona zijn er nauwelijks lessen mogelijk. Het online gebeuren vinden deze deelnemers nog te spannend.

Digisterker

Een stap verder dan Klik & Tik gaat de cursus Digisterker. Daarin wordt o.a. geoefend met de DigiD en allerlei over-

heidswebsites. Cursisten gaan in kleine groepjes, onder begeleiding van (vrijwillige) docenten, stapsgewijs ervaring opdoen met belangrijke vaardigheden voor het werken met de elektronische overheid. De belangstelling hiervoor is door corona ook beperkt: 15 cursisten. Met het Gezondheidscentrum in Nijkerk wordt gewerkt aan een training DigiVitaler waarbij ook het digitale patiëntendossier aan de orde komt. In de loop van 2021 zal dit van start gaan.

Walk & Talk

De Bibliotheek biedt werkzoekenden de mogelijkheid om elkaar maandelijks te ontmoeten. Tijdens deze Walk & Talk bijeenkomsten kunnen zij ervaringen met elkaar delen, contacten leggen en krijgen zij tips en suggesties die helpen in hun zoektocht naar een geschikte baan. Deelnemers kunnen luisteren naar het verhaal van een positieve ervaring van een van de eerdere deelnemers aan Walk & Talk of naar sprekers van buitenaf. Maar de deelnemers leren vooral van elkaar. Door corona kunnen maar 2 bijeenkomsten worden gehouden met in totaal 25 deelnemers. Om de bijeenkomsten digitaal voort te zetten is voor veel deelnemers nog een stap te ver.



Gezondheidspunten

De Bibliotheek werkt samen met beide Gezondheidscentra in Nijkerk in het kader van gezondheidsinformatie voor mensen die minder taalvaardig zijn. Via de provinciale service-organisatie Rijnbrink is in 2016 subsidie ontvangen voor het realiseren van samenwerking en het organiseren van activiteiten. Ook vanuit de gemeente Nijkerk is vanuit de Dialoog Samen aan Zet voor 2 jaar een aanvullende bijdrage ontvangen. Via een spelvorm 'Zet een stap' gaan inwoners met elkaar in gesprek over wat hen bezig houdt en wat ze zouden kunnen verbeteren. Daaruit komt de aandacht voor slapen, voeding, samen eten en meer bewegen. Welzijnsorganisatie Sigma haakt later ook aan om de programma's vorm te geven en de deelname te stimuleren. In 2019 komt een nieuw thema uit veel gesprekken naar voren: rouw & verlies. De samenwerking verbreedt zich tot veel nieuwe organisaties zoals kerken, Humanitas, coaches voor rouw en verlies, yoga, uitvaartverzorgers, notarissen, Interact Contour etc.

Veel inwoners komen af op workshops en lezingen. Dit jaar is opnieuw Manu Keirse aangetrokken voor een lezing en ruim 750 mensen geven zich hiervoor op. Helaas gaat dit niet door vanwege corona. Wel wordt een recente lezing van hem via het programma Cultureluur uitgezonden op de lokale TV via A1Mediagroep. De verwachting is dat door de impact van corona het thema rouw en verlies alleen nog maar meer aandacht vraagt. Helaas zijn de projectgelden hiervoor beëindigd. De gemeente Nijkerk is gevraagd om hiermee door te gaan en de financiering over te nemen. Vanwege het nog niet voltooide Volwassenen- en Ouderenprogramma is dit nog niet duidelijk.

Van alle thema's wordt ook een factsheet en een video gemaakt en op de website van de sociale kaart www.wegwij-zernijkerk.nl geplaatst. Zie bijvoorbeeld het thema [rouw en verlies](#). De video's zijn speciaal geschikt voor inwoners die minder taalvaardig zijn, zodat iedereen wordt gestimuleerd zelf de eigen gezondheid te verbeteren of hulp te zoeken. De filmpjes worden bij de huisartsen en op de schermen in beide gezondheidscentra getoond en op de narrow casting van de Bibliotheek.

3.4 FACILITEREN VAN ACTIVITEITEN

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten bij activiteiten en zich op een actieve manier de geest verrijken waarbij mensen van elkaar leren of elkaar kunnen helpen. Deze ontmoetingen kunnen in de Bibliotheek plaatsvinden of op andere locaties.

Hoevelaken

De gemeente faciliteert een visiegroep Centrum Hoevelaken bestaande uit de gemeente Nijkerk, inwoners, ondernemers en belanghebbenden waaronder de Bibliotheek. De gemeente Nijkerk, de Bibliotheek en dorps huis de Stuw zijn bezig om te komen tot een kaderstelling voor een multifunctionele accommodatie in Hoevelaken nabij de huidige locatie van Dorps huis de Stuw. In 2021 zal deze worden vastgesteld waarna met een haalbaarheidsonderzoek kan worden begonnen.

De politie heeft in Hoevelaken geen vaste post meer en is daardoor minder zichtbaar. Sinds 2017 is de Politie nu om de andere week in de Bibliotheek aanwezig met een spreekuur. Ook de VUN is in de Bibliotheek aanwezig en organiseert cursussen.

Nijkerkerveen

Aan het begin van het jaar gaat de multifunctionele voorziening in Nijkerkerveen open onder de nieuwe naam: 't Veense Hart. Een officiële opening is door corona niet mogelijk, maar ruim 700 bezoekers maken gebruik van het Open Huis voor de inwoners van Nijkerkerveen.

Iedereen is verrast over het mooie gebouw en de verschillende huisgenoten: basisschool de Horizon, dorps huis, kinderopvang, buitenschoolse opvang en een vestiging van de Bibliotheek. Er vinden direct al veel activiteiten plaats. Een speciale ledenwerfactie voor de Bibliotheek in samenwerking met bloemist Ham en de Spar levert veel nieuwe leden op. Ook de horeca is in trek. Door corona loopt dit helaas spaak.

Nijkerk

In Nijkerk is het gebouw van de Bibliotheek en UVV aan de Frieswijkstraat onder de naam &/entree nog steeds een mooi voorbeeld van een bruisende locatie die door zeven instellingen wordt gebruikt: Sigma, Speel-o-Theek Pinoccio, Gebiedsteam Centrum, Vluchtelingenwerk, UVV, SeniorWebNijkerk en de Bibliotheek. De studie- en werkplekken worden steeds meer gebruikt door scholieren, studenten en zzp'ers.

Peuterochtenden en Mamacafé

Een belangrijk onderdeel zijn de wekelijkse peuterochtenden in de Bibliotheek van Nijkerk. Deze worden zeer goed bezocht door (groot)ouders en hun kleine kinderen. Ouders komen op een zeer informele manier met elkaar in contact en kunnen elkaar zo helpen, zonder direct naar professionele zorg te stappen. De peuterochtenden zijn ontstaan uit de komst van BoekStart (zie 3.2). Bijna 250 bezoekers komen naar de 5 bijeenkomsten die nog voor de lockdown mogelijk zijn.



Het Mamacafé draait voor het 4e jaar en is opgezet samen met speel-o-theek Pinocchio, de gemeente, Yunio/Naviva Kraamzorg, Moeders Informeren Moeders, Icare, Moeders onder Mekoar en de Gebiedsteams. Doel is om ervaringen uit te wisselen met andere (aanstaande) moeders en het is een plek om andere moeders te ontmoeten. Om de week op woensdagochtend (in de even weken) is het Mamacafé open. Meestal is er een kraamverzorgende aanwezig om vragen te beantwoorden. Soms is er een thema of workshop, maar altijd kunnen bezoekers gewoon even samen koffiedrinken en ervaringen uitwisselen. Hier komen 125 bezoekers in 5 bijeenkomsten. Door de lockdown en de afstandsregels zijn de bijeenkomsten in de rest van dit jaar niet meer mogelijk.

Zondagmiddagpodium

Het zondagmiddagpodium is ontstaan uit de Maand van de Aandacht om mensen die eenzaam zijn een steuntje in de rug te bieden. Inmiddels is het een begrip geworden in Nijkerk e.o. De Bibliotheek is in de wintermaanden op zondagmiddag open en om de andere week is er een gratis muzikaal optreden. Vijf bijeenkomsten zijn nog mogelijk. Ruim 100 mensen komen luisteren naar de 5 optredens. In Hoevelaken is ook voor het eerst 1x in de maand een optreden. Daar komt een klein groepje luisteraars naar toe. Dankzij de steun van Stichting Veluwepoort is de geluidsinstallatie in Nijkerk vernieuwd en komt er een mogelijkheid voor live streaming vanuit de Bibliotheek. Bij dit laatste onderdeel zijn de vrijwilligers van A1 Mediagroep nauw betrokken omdat de livestream rechtstreeks op de lokale TV kan worden uitgezonden. Vrijwilligers van de Bibliotheek

worden getraind om dit ook te kunnen realiseren. In 2021 zal dit geheel operationeel zijn.

Handwerkcafé

In Nijkerk draait voor het zesde jaar een Handwerkcafé, opgezet door vrijwilligers, waar zich al snel veel mensen bij aansluiten. 'Lapjes en draadjes verbinden ons' aldus een enthousiaste deelnemer. Ook is er een quiltclub die in de Bibliotheek haar bijeenkomsten houdt. Deze bijeenkomsten in het Leescafé van de Bibliotheek zijn voor iedereen toegankelijk. Ruim 75 deelnemers doen er aan mee.

Filmcafé

Het Filmcafé is een niet meer weg te denken activiteit in Nijkerk en Hoevelaken en dit jaar is het 11e seizoen. Bijna 700 bezoekers komen naar de 26 voorstellingen van verfilmde boeken of bekroonde films en documentaires.

In Hoevelaken wordt dit samen met Sigma uitgevoerd in de Kopperhof.

In Nijkerkerveen vinden ook de eerste voorstellingen plaats. Bezoekers vinden het heerlijk om 'uit te gaan' in hun eigen woonplaats en het gesprek na afloop van de film onder het genot van een hapje en een drankje is een goede gelegenheid om met elkaar van gedachten te wisselen.

Literatuur en schrijven

Door corona valt de geplande Boekenweek in het water. Nog net op de valreep komen er ruim 80 belangstellenden af op auteur Oek de Jong, een lezing georganiseerd door de Bibliotheek samen met Boekhandel Roodbeen. Samen met de Volksuniversiteit Nijkerk-Hoevelaken zijn er workshops over literatuur, schrijven en gedichten maken.

Openingstijden

De Bibliotheek in Nijkerk heeft ruime openingstijden. Dit is mogelijk dankzij onbemande uren met selfservice in de ochtenduren, maar het is steeds meer noodzakelijk dat er

professionele medewerkers aanwezig zijn. Klanten stellen het erg op prijs om iemand te kunnen aanspreken. Naast de gastvrouwen en gastheren is daarom vanaf 11.00 uur weer een vaste medewerker aanwezig. In de wintermaanden is de Bibliotheek in Nijkerk ook op zondagmiddag open (3 uur). De Bibliotheek in Hoevelaken is sinds vorig jaar ook langer open. In Nijkerkerveen is

de nieuwe locatie dagelijks open van 08.00-17.00 uur en op zaterdag van 10.00-13.00 uur. Door de selfservice kunnen inwoners ook inleveren en lenen als het gebouw open is voor andere activiteiten zoals bijvoorbeeld 's avonds. Het totale aantal openingsuren is dan 135,5 uur per week (Nijkerk 51,5 uur, Hoevelaken 36 uur, Nijkerkerveen 48 uur).

3.5 ORGANISEREN IN SAMENWERKING

'Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder.' In samenwerking worden meer resultaten en doelgroepen bereikt dan de Bibliotheek alleen zou kunnen.

De Bibliotheek is van nature de plaats van ontmoeting en verbinding. In dat kader wordt veel ruimte gegeven om samen met inwoners en lokale organisaties bijeenkomsten te organiseren. De samenwerking met de inmiddels gefuseerde Volksuniversiteit Nijkerk-Hoevelaken is een succes voor beide partijen. Ook is er vanouds samenwerking met Kreativiteitscentrum De Brink in Nijkerk en Collage in Hoevelaken. Voor de Atelierroute in Hoevelaken en Nijkerk is de Bibliotheek het hele weekend open, boekpresentaties met auteurs worden georganiseerd samen met de boekhandels, er zijn bijeenkomsten met Vluchtelingenwerk, structurele samenwerking met de schaakverenigingen, werving van stagiairs op de jaarlijkse MAS-markt, samenwerking met stichting Zwerfboek, het Groencafé iedere zaterdagmorgen in de Bibliotheek van Nijkerk georganiseerd door de IVN samen met Groei & Bloei, en het maandelijkse Kunstcafé dat samen met lokale kunstenaars in de Bibliotheek van



Nijkerk wordt georganiseerd. Door corona zijn veel activiteiten plotseling gestopt en voor veel activiteiten betekent dat doorschuiven naar het nieuwe jaar.

Breinopeners

De Bibliotheek staat op de derde plaats van de best presterende Bibliotheken van Nederland ook qua activiteiten. Hierbij is thematisch werken belangrijk. Zo is er een thema verbonden aan het voorjaar: Breinopeners: de wondere wereld van de hersenen. De Bibliotheek werkt hiervoor samen met Sigma, Gebiedsteam Centrum, Interact Contour, de Hersenstichting, Mee.nl en de VUN. Een mooi en aansprekend programma, waarvan echter door corona maar een deel kan worden uitgevoerd.

Samenwerking &entree

Samen met de UVV en Sigma wordt gewerkt aan een gezamenlijk thema. Het kost veel tijd om dit te organiseren en dan blijken ook de verschillende culturen en werkwijzen van de drie organisaties. Wel is een gezamenlijke nieuwjaarsreceptie gehouden.

Samen met Sigma wordt informatie rondom de aangifte van de Belastingen verzorgd en Sigma zorgt voor de individuele begeleiding om tot aangifte te komen. Ook nemen Sigma en de Bibliotheek samen zitting in redactieraad van www.wegwijzernijkerk.nl en zijn ze kernpartner van het Taalhuis Nijkerk. In Hoevelaken organiseert de Bibliotheek met Sigma het Filmcafé in de Kopperhof. Met de UVV werkt de Bibliotheek samen op facilitair vlak vanwege de samen-

lijke verantwoordelijkheid voor het gebouw in Nijkerk. Ook neemt de Bibliotheek samen met Sigma en UVV deel aan de inkooptafel Algemeen Toegankelijke Voorzieningen maar in die hoedanigheid is de inkooptafel in 2020 niet meer bij elkaar geweest.

De huisgenoten van &entree houden normaal een pand-overleg, maar dat is er door corona niet meer van gekomen.

75 jaar bevrijding

In 2020 is het 75 jaar geleden dat Nederland is bevrijd van de Duitse overheersing. Mede door een eenvoudige stimuleringsregeling van de provincie Gelderland ontstaan er veel samenwerkingsverbanden en leuke initiatieven. Dit is al een jaar eerder voorbereid samen met andere organisaties zoals de Lions uit Hoevelaken, Sigma, Museum Nijkerk, Amarch, onderwijs, Veluwe Bibliotheken, Omroep Gelderland en de Volksuniversiteit VUN. Door corona kunnen helaas veel activiteiten niet doorgaan.

Besloten is een aantal activiteiten door te schuiven naar 2021. Wat wel is doorgegaan zijn de bijeenkomsten met kinderen over eten uit de oorlog, een leskist over vrijheid t.b.v. het onderwijs, een wandel- en fietsroute over Hoevelaken in de oorlog (www.ontdekdeplek.nl) en de openstelling van een Duitse bunker. Deze bunker is met een filmpje via het cultuurprogramma van A1 Mediagroep Cultureluur geopend ([klik hier](#)). De filmavond met bevrijdingsfilmpjes uit Nijkerk in samenwerking met Museum Nijkerk is een groot succes. Vervolgavonden met o.a. een avond over de Joodse geschiedenis van Nijkerk en de deportatie naar Sobibor is uitgesteld naar 2021.



Een groot succes is ook de podcastserie met verhalen van ooggetuigen uit de oorlog op de Veluwe. Het Mondriaanfonds ondersteunt dit project samen met 5 gemeenten op de Veluwe. In samenwerking met History-telling uit Nijkerk wordt dit project gerealiseerd. De podcast heeft 9 afleveringen en is te beluisteren via o.a. Spotify en Soundcloud ([klik hier](#)).

Taalhuis

Het aantal mensen dat niet vaardig is in de Nederlandse taal telt zo'n 5-8% van de inwoners van de gemeente Nijkerk. Daarmee zit Nijkerk op het landelijk gemiddelde maar uit eerder onderzoek blijkt dat er wel flinke verschillen zijn tussen de wijken en dorpen. De maatschappelijke kosten van laaggeletterdheid voor de gemeenschap van Nijkerk bedragen jaarlijks € 2,7 miljoen. Vanuit de coalitie in de gemeente Nijkerk is laaggeletterdheid een speerpunt. Omdat de Bibliotheek dit probleem niet alleen kan terugdringen, werken de kernpartners Bibliotheek, Sigma en de gemeente Nijkerk samen binnen het Taalhuis Nijkerk. Stichting Lezen & Schrijven is adviseur van het Taalhuis. In de partnerring eromheen zitten nog veel meer organisaties zoals Taalschool Veluwe, Vluchtelingenwerk, Humanitas, Diaconaal Beraad, Voedselbank etc.

Taalhuis Nijkerk is een van de eerste Taalhuizen die zich aanmeldt voor de landelijke certificering. Daaruit rolt een voorlopige certificering, omdat met name de rolverdeling tussen de partners nog niet voldoende duidelijk is. Dat komt mee door gebrek aan regie vanuit de gemeente Nijkerk. Uiteindelijk stelt de gemeente Nijkerk wel geld beschikbaar om te komen tot een brede aanpak laaggeletterdheid. In 2021 zal dit onderzoek worden uitgevoerd.

Alle activiteiten die gericht zijn op taalbevordering voor volwassenen worden vanuit het Taalhuis zoveel mogelijk gecoördineerd. De financiering wordt geregeld via de Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB)-gelden die beschikbaar zijn in de arbeidsmark regio Amersfoort waar Nijkerk onder

valt. Er gebeurt veel om inwoners taalvaardiger te maken: een wekelijks taalspreekuur in drie vestigingen door Startcollege (v/h ROC Landstede), vrijwillige taalmaatjes met hun deelnemers en taalcafé in drie vestigingen. Ook de statushouders die in Nijkerk steeds meer komen wonen maken gebruik van ruim 62 vrijwillige (taal)maatjes. De vrijwilligers worden regelmatig getraind, maar dit jaar is dat niet mogelijk vanwege corona. In totaal zijn er 79 deelnemers aan een taaltraject vanuit het Taalhuis. Verder investeert de Bibliotheek in het bedrijfsleven en de taalvaardigheid van hun medewerkers. Dit wordt gedaan via de Stichting Taalfit (www.taalfit.nu), een samenwerkingsverband tussen de Bibliotheek en de Bibliotheek Noord-Veluwe. Door corona zijn er helaas geen trainingen mogelijk.

Speel-o-theek Pinoccio

Speel-o-theek Pinoccio bestaat al 21 jaar en is nu sinds 11 jaar gevestigd in de Bibliotheek in Nijkerk. Het ledental is sinds die tijd gegroeid van 50 naar meer dan 350 leden. Het uitlenen van verantwoord speelgoed past mooi in deze tijd waar het niet langer gaat om het bezit zelf, maar om het delen. Medewerkers van Pinoccio zijn ook zeer actief betrokken bij de Peuterochtenden en het Mama-café dat zij hebben opgericht. Dankzij hen zijn deze ochtenden een groot succes. Ook investeren zij steeds meer in spelletjes gericht op taal.

Samenwerking in de regio

De Bibliotheek werkt in een gezamenlijke backoffice samen met twee andere Bibliotheken in de regio, te weten Brummen/

Voorst en de Noord-Veluwe. De samenwerking is erop gericht om met dezelfde inzet van medewerkers meer en betere kwaliteit te bereiken voor de klanten in een gebied van ruim 200.000 inwoners en meer dan 150 basisscholen. Dit levert mooie resultaten op, zoals een gezamenlijk Educatief Programma, gezamenlijke uitvoering van de marketing, website en een efficiëntere aanmelding van deelnemers van activiteiten via een webshop. Ook het gezamenlijke project Roboc@r, www.robocar.nu waarbij kinderen leren programmeren, is een groot succes. De backoffice ontwikkelt het project 'Lezen is scoren!' www.lezenisscoren.nl waarin wordt samengewerkt tussen sportvereniging, buurtsportcoaches, Bibliotheek en primair onderwijs om kinderen met plezier te laten lezen.

Provinciale samenwerking

In de provincie Gelderland werken de Bibliotheken samen op meerdere terreinen. Ze zijn verenigd in de Samenwerkende Gelderse Bibliotheken (SGB). Naast een gezamenlijk Bibliotheek-automatiseringssysteem is er ook een gemeenschappelijk systeem voor de aanschaf van de collectie. Vanuit de provincie Gelderland kunnen Bibliotheken gebruikmaken van innovatiefondsen en gelden voor laaggeletterdheid. Dit wordt gebruikt voor robotica (www.robocar.nu) samen met de Bibliotheek Brummen/Voorst en de Noord-Veluwe. Als project rondom laaggeletterdheid wordt ingezet op Taalpret, een combinatie van Boekenpret en Taalhuis op School. [Klik hier voor meer informatie.](#) Er worden veel scholen en daarmee ouders en kinderen bereikt, maar corona levert hier ook beperkingen op.

Samen met de Bibliotheken Brummen/Voorst en Noord-Veluwe wordt ook ingezet op het project Hightech Leesondersteuning waarbij mensen die de taal niet vaardig zijn, via een voorleesapp worden geholpen om bijvoorbeeld brieven te kunnen laten voorlezen. Er komen veel verhalen los van deelnemers maar het is een erg arbeidsintensief en vooral ook technisch traject. Er ontstaan mooie en nieuwe verrassende contacten met andere organisaties die verder kunnen helpen bij het project en zo stimuleren. Uiteindelijk wordt besloten te stoppen vanwege de grote inspanning en de beperkte resultaten.





4. Kwaliteit en onderzoek

De Bibliotheek voldoet aan de landelijke certificering (2017). Het bestuur van Stichting Bibliotheken Gemeente Nijkerk voldoet aan de eisen van de code Cultural Governance. Verder voldoet de Bibliotheek aan de landelijke richtlijnen en formules voor bijvoorbeeld de digitale infrastructuur. Ook zijn alle gegevens beschermd conform de eisen van de AVG.

De Bibliotheek toetst regelmatig de dienstverlening bij de gebruikers. Dat gaat in de vorm van een 'Biebpanel', een online klantenpanel dat regelmatig om hun mening wordt gevraagd over de dienstverlening van de Bibliotheek. Landelijk zijn er inmiddels meer dan 30.000 deelnemers. De landelijke structuur biedt ook de mogelijkheid om een benchmark uit te voeren, om zo de positie en positieve of negatieve afwijkingen te zien. Uit de onderzoeken komen aandachtspunten naar voren en daar wordt in gezamenlijk Veluws verband opvolging aan gegeven.

Het klantenpanel in Nijkerk heeft een losse vorm, vooral met mensen die het leuk vinden om over de Bibliotheek in gesprek te gaan. Er komen waardevolle zaken uit, waarbij het vooral de kunst is goed te luisteren en (open) vragen te stellen.

De programma's die uitgezet zijn in het onderwijs worden regelmatig getoetst of ze passen bij de behoefte. Ook in het kader van de Bibliotheek op School wordt een monitor uitgezet hoe het staat met het lezen van de kinderen. Binnen het Taalhuis Nijkerk worden de resultaten ook bijgehouden. De komende jaren zal er steeds meer aandacht moeten zijn voor de maatschappelijke impact van wat de Bibliotheek doet en welke activiteiten en programma's daar aan bijdragen. Een nieuw project is 'Goud in de etalage' waarbij de collectie en programmering een belangrijke rol spelen. Hiervoor zullen in 2021 stakeholdergesprekken worden gevoerd in Hoevelaken, met focusgroepen van leden en niet-leden van de Bibliotheek.

De Koninklijke Bibliotheek speelt bij alle onderzoeken en cijfers een ondersteunende rol en houdt ook de cijfers bij van alle bibliotheken. Daarmee is vergelijking mogelijk en kunnen ook de beste manier van werken of projecten met grote impact naar boven worden gehaald. Vanuit deze gegevens komt de Bibliotheek voor de tweede keer als 3e best presterende Bibliotheek van Nederland uit de bus. Zie mark-deckers.net. Een geweldig resultaat en een flinke opsteker in coronatijd!



5. Personeel

De Bibliotheek blijft een bruisende organisatie met een uitgebreide programmering. Het aantal vrijwilligers dat optreedt als gastheer/gastvrouw neemt ook toe, terwijl de vaste kern van medewerkers voor de frontoffice nagenoeg gelijk blijft. De rol van medewerkers is dan ook steeds meer coördinerend: samen met vrijwilligers ervoor zorgen dat bezoekers gastvrij worden ontvangen en met een juist antwoord en een goed gevoel weer de deur uitgaan. Alle veranderingen, waarbij corona de grootste impact heeft, worden flexibel opgepakt wat ook de kracht van de organisatie kenmerkt. Een compliment voor alle medewerkers!

Opleiding en scholing

De voortdurende verandering en vernieuwing in de Bibliotheek is merkbaar in de dagelijkse praktijk van de professionele medewerkers. Naast het bijhouden van vaardigheden zoals de BHV-training krijgen medewerkers de nodige cursussen en trainingen zoals de opleiding tot Leesconsulent of een cursus Leesplezier voor kinderen met leesproblemen. Eén medewerker volgt de opleiding Community Librarian. Samen met een collega uit Brummen/Voorst doet een medewerker mee aan een opleiding om te komen tot een leesoffensief onder jongeren.

Het toewerken naar het nieuwe beleidsplan wordt door de

Kerngroep verzorgd met een aantal trainingssessies voor alle medewerkers. In 2021 wordt dit traject afgerond.

Vrijwilligers en stagiairs

Naast de professionele medewerkers zijn steeds meer vrijwilligers werkzaam, die een kleurrijke waaier aan werkzaamheden verrichten om de Bibliotheek te laten functioneren: gastheren en -vrouwen in de frontoffice tijdens alle openingsuren, Taalmaatjes, de VoorleesExpress, Dienst Boek aan Huis, Taalhuis op School, gastvrouwen en technische ondersteuning in het Filmcafé, voorlezen, boeken herstellen, onderhoudswerk, meehelpen met activiteiten en de vervoersdienst tussen Nijkerk en Hoevelaken. Zonder hen zou de Bibliotheek niet op het bestaande niveau kunnen functioneren. Alle medewerkers ontvangen een kerstpakket. Vanwege corona is dit in de vorm van een afhaalsysteem.

De maatschappelijke stages nemen flink toe en in samenwerking met Sigma en het MAS-plein gaan er wekelijks middelbare scholieren aan de slag in de Bibliotheek. Velen van hen zijn enthousiast over het werken in de Bibliotheek en ook de medewerkers zijn enthousiast over de 'jonge' instroom. Ook zijn er vrijwillige medewerkers die vanuit bijvoorbeeld re-integratie weer werkervaring kunnen opdoen. De Bibliotheek is daarbij een goede leerplek om weer een

ritme in hun leven te krijgen, onder de mensen te zijn of een werksituatie uit te proberen.

ARBO

Het ziektepercentage voor dit jaar komt uit op 0,7%. Dat is een flinke daling in vergelijking met het voorgaande jaar (2019: 1,6, 2018 2,2%, 2017: 7%; 2016: 0,2;) Het gemiddelde van de Bibliotheekbranche is 4,3%.

Op enkele zzp'ers en uitzendkrachten na zijn alle professionele medewerkers in dienst van WINO: Werkgeverschap in Netwerkverband in Overijssel. Daarbij zijn o.a. veel Bibliotheken in Overijssel aangesloten, maar ook enkele in Gelderland. Ondersteuning van HRM vindt plaats via serviceorganisatie Rijnbrink.

Er is geen ondernemingsraad in de Bibliotheek vanwege het kleine aantal medewerkers. Ook een personeelsvertegenwoordiging is door de medewerkers als niet noodzakelijk aangegeven. Door middel van regelmatig teamoverleg zijn medewerkers op de hoogte van wat er speelt. Er is wel een centrale ondernemingsraad via WINO.

Wisselingen personeel

In 2020 vertrekt een medewerker en komen nieuwe medewerkers in dienst voor de frontoffice, activiteiten en voor digitale vaardigheden volwassenen. Er wordt gebruik gemaakt van de inhuur van tijdelijke projectmedewerkers om zo een flexibele schil te creëren. In het najaar valt de teamleider/programmacoördinator uit door ziekte. Gelukkig is er snel adequate vervanging.

Het aantal vrijwilligers groeit gestaag, met name door de Taalmaatjes en de VoorleesExpress. Het aantal vrijwilligers is nu 170. Ook bij de vrijwilligers vinden de gebruikelijke wisselingen plaats.

In de bijlage staat een overzicht van wijzigingen van de vaste medewerkers. Vanwege de AVG zijn de vrijwilligers niet meer bij naam in de lijst opgenomen.



6. Algemene gegevens

Stichting Bibliotheken Gemeente Nijkerk

Frieswijkstraat 99
3861 BK NIJKERK
Telefoon: (033) 245 00 14
E-mail: info@bibliotheeknijkerk.nl
Internet: www.bibliotheeknijkerk.nl

Locatie Nijkerk

Frieswijkstraat 99
3861 BK NIJKERK
Telefoon: (033) 245 00 14

Locatie Hoevelaken

Meerveldlaan 22
3871 ED Hoevelaken
Telefoon: (033) 25 35 420

Openingstijden

maandag	09.00–17.30 uur
dinsdag	09.00–17.30 uur
woensdag	09.00–17.30 uur
donderdag	09.00–17.30 uur
vrijdag	09.00–20.30 uur
zaterdag	10.00–13.00 uur
zondag	13.30–16.30 uur*

*(alleen wintermaanden)

Openingstijden

maandag	09.00 – 17.30 uur
dinsdag	13.00 – 20.30 uur
woensdag	09.00 – 17.30 uur
donderdag	gesloten
vrijdag	09.00 – 17.30 uur
zaterdag	10.00 – 13.00 uur
zondag	gesloten

Locatie Nijkerkerveen ('t Veense Hart)

Van Noortstraat 36
3864 EV Nijkerkerveen
Telefoon: (033) 245 17 56

Openingstijden

maandag	08:00 - 17:00 uur
dinsdag	08:00 - 17:00 uur
woensdag	08:00 - 12:00 uur
donderdag	08:00 - 17:00 uur
vrijdag	08:00 - 17:00 uur
zaterdag	10.00 - 13.00 uur
zondag	gesloten

Bestuur

Postadres bestuur:
Frieswijkstraat 99
3861 BK NIJKERK
e-mail: bestuur@bibliotheeknijkerk.nl

Voorzitter

Dhr. J. Huisman
Partner Centrum voor Bedrijfsopvolging
Directeur Qern Fusies en Overnames
Eigenaar J.A. Huisman Beheer BV
Aanstelling: 2015
Aftredend: 2023 (niet herbenoembaar)

Secretaris

Mw. drs. R.G. van Schendel-Kwakkel
Bestuurssecretaris museum Het Pakhuis in Ermelo
Aanstelling: 2018
Aftredend: 2022 (herbenoembaar)

Penningmeester

Dhr. dr. A. van Renssen
Eigenaar Van Renssen Journalistiek
Eigenaar Historytelling. Bureau voor cross-mediale geschiedenisproducties
Voorzitter branchevereniging Ondernemers in Geschiedenis
Aanstelling: 2017
Aftredend: 2021 (herbenoembaar)

Lid

Mw. mr. A.H.A. van de Berg
Eigenaar HderH Prestige
Aanstelling: 2019
Aftredend: 2023 (herbenoembaar)

Mw. M. de Greef-van Garderen
SPV bij GGz Centraal
Aanstelling: 2018
Aftredend: 2022 (herbenoembaar)

Dhr. J. van Workum
Vrijwilliger bij het Regionaal Bureau voor Toerisme Utrechtse Heuvelrug
Aanstelling: 2019
Aftredend: 2023 (herbenoembaar)

Mw. S. Korlaar
Beleidsambtenaar Gemeente Voorst
Aanstelling: 2020
Aftredend: 2024 (herbenoembaar)

Medewerkers

Directie

Dhr. drs. R.J.W. Zuidhof

Teamleider

Mw. P. Boessenkool

Wvd. teamleider Mw. S. Timmer

Medewerkers

Mw. J.J. van Bentum

Mw. M.J. Dekker

Mw. M. van Dijk-Bokkers

Mw. H.E. van Doornik

Mw. A. Herder-van Vliet

Mw. M. van Leeuwen

Mw. J.L. van Londen

Mw. M. Meijer

Mw. E. Pijpers

Mw. C.J. Sandbrink

Mw. M. Smink

Mw. A. Wesseler

Mutaties Personeel

Bestuur

Nieuwe leden:

Mw. S. Korlaar

Medewerkers

In dienst:

Mw. M. van Dijk-Bokkers

Mw. M. van Leeuwen

Mw. M. Smink

Mw. S. Timmer

Uit dienst:

Mw. N.H.J. Boelens-van Duinen



Bijlagen

Balans per 31 december 2020*

alle bedragen in euro's

Activa	2019		2020	
Vaste activa				
Materiële vaste activa		685.561		643.984
Vlottende activa				
Vorderingen	177.793		140.229	
Liquide middelen	825.237		875.154	
		1.003.030		1.015.383
		1.688.591		1.659.367

Passiva	2019		2020	
Eigen vermogen				
Kapitaal	8.962		8.962	
Algemene reserve	108.487		119.883	
Bestemmingsreserve	427.973		402.285	
		545.422		531.130
Voorzieningen		176.398		196.562
Langlopende schulden		619.720		589.009
Kortlopende schulden		347.051		342.666
		1.688.591		1.659.367

* Deze bedragen zijn overgenomen uit de door de accountant goedgekeurde en door het bestuur vastgestelde jaarrekening.

Verlies- en winstrekening over 2020*

alle bedragen in euro's

	Rekening 2020	Begroting 2020	Rekening 2019
Baten			
Inkoop	822.292	822.292	794.953
Doelsubsidie	278.368	78.000	28.620
Opbrengst	175.620	185.372	168.577
Specifieke dienstverlening	124.310	65.954	139.651
Diverse baten	2.239	2.250	20.837
	1.402.829	1.153.868	1.152.638
Lasten			
Bestuur en organisatie	55.202	42.000	48.630
Huisvesting	251.489	222.630	208.272
Personeel	631.067	585.743	470.157
Administratie	37.351	40.750	43.581
Transport	0	0	5.646
Automatisering	60.773	60.750	58.838
Collectie en media	234.062	200.600	210.263
Specifieke kosten	147.178	40.000	48.101
Totale lasten	1.417.122	1.192.473	1.093.488
Saldo van baten en lasten	-14.293	-38.605	59.150

	Rekening 2020	Begroting 2020	Rekening 2019
Resultaat- bestemming			
Bestemmingsreserves	-25.689	0	45.000
Onttrekking/toevoeging algemene reserve	11.369	-38.605	14.150
	-14.293	-38.605	59.150

* Deze bedragen zijn overgenomen uit de door de accountant goedgekeurde en door het bestuur vastgestelde jaarrekening.



Activiteiten

Activiteiten		Aantal bezoekers	Aantal groepen of bijeenkomsten
Ontmoeting en Debat	Burendag inloop	39	3
	Handwerken in de Bieb	45	9
	Ledenvergadering Groen Links	25	1
	Lezing - hooggevoeligheid in je gezin	23	1
	Mamacafé	125	5
	Open dag Bibliotheek Nijkerkerveen	700	1
	Peuterochtenden	250	5
	Quilten in de bibliotheek	28	7
	Repairclub	15	3
	Rouw&Verlies	12	3
	Spreekuur politie	15	5
Subtotaal		1.277	43

Activiteiten		Aantal bezoekers	Aantal groepen of bijeenkomsten
Kennis en Informatie	Breinopeners	5	4
	De Spreekwoordenquiz	20	1
	Ervaar het OV	10	3
	Groei en bloei	15	1
	Het jeukt hier, processierups	8	1
	Omroep A1	120	40
	Rondleiding cursisten Taalschool Veluwe	10	1
	Verspillingsvrije Week inloop	30	1
	VUN Lezing - Beatles	24	1
	VUN Lezing - Beethoven	8	1
	VUN Lezing - Bijbelse taferelen Gouden Eeuw	8	1
	VUN Lezing - Binnenstad - stadswandeling - museum	40	4
	VUN Lezing - Italiaanse meester Hermitage	14	1
	VUN Lezing - Oldenaller met IVN boswachter	19	1
	VUN Lezing - Slavernij Rijksmuseum	16	1
	VUN Lezing - Surinaamse school	15	1
	VVE Vrijheidslaan	24	1
	Zingeving - cabaret met een spiritueel tintje	16	1
	Zingeving - dankbaarheid	2	1
	Zingeving - NLP out of the box	17	1
	Zingeving - Renate Simons	6	1
	Zingeving - zinvol leven	6	1
Subtotaal		322	64

Activiteiten		Aantal bezoekers	Aantal groepen
Leesbevordering en kennismaking met literatuur	Boekenweek lezing Oek de Jong	79	1
	Bezoek auteur Vinnie Ko	15	1
	Bezoek Corlaer havo/vwo	80	4
	Bezoek groep 1/2	160	6
	Bezoek groep 3	190	7
	Bezoek groep 4/5	140	5
	Bezoek groep 6/7/8	30	1
	Boekstart op consultatiebureau	125	10
	Gezinsbezoeken in het kader van de VoorleesExpress	122	2
	Huisbezoeken in het kader van boek aan huis	8	1
	Kinderboekenweek	1.098	46
	Kwartfinale Voorleeswedstrijd	98	1
	Leesfestival	300	6
	Leeskring Bieb-UVV	12	1
	Literatuercursus	20	2
	Netwerkbijeenkomst onderwijs/VVE	25	1
	Startbijeenkomst Voorleesexpress	25	2
	Taalhuis op school bij Zomerschool	2	1
	Theatervoorstelling Nationale Voorleesdagen	562	11
		156	66
		15	1
		20	1
		60	3
Subtotaal		3.168	174

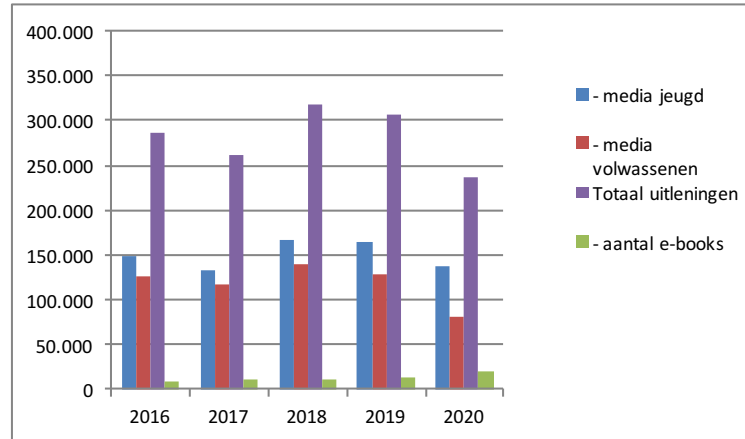
Activiteiten		Aantal bezoekers	Aantal groepen
Educatie en Ontwikkeling	Digisterker	15	1
	Belastingdienst spreekuren ism Sigma	80	1
	Individuele taalbegeleiding	40	1
	i-Padcafé/Digitaal spreekuur	60	15
	Klik&Tik	6	2
	Walk & Talk	25	2
	Meeleeskring	6	1
	SpeelgoedRUILbeurs	120	2
	Taalcafé	25	2
	Taalhuis op school	23	5
	Voorlezen in de bibliotheek met Piet	50	1
	VUN Lezing schenken en erven	20	1
	Workshop Wapperkids	25	1
	Zingeving - donorwet	10	1
Subtotaal		505	36
Kunst en Cultuur	75 jaar bevrijding	31	2
	Appeltaartconcert	40	1
	Filmcafé	648	23
	Film en lezing	42	3
	Kinderworkshops	109	11
	Kunstcafé	30	2
	Muziekvoorstelling/ zondagmiddagpodium	107	5
Subtotaal		976	45
Totaal		6.248	362



Statistiek

Uitleningen

	2019	2020
Media voor de jeugd		
- dvd/luisterboeken/overig	10.572	6.692
- jeugdboeken	154.699	130.870
Subtotaal	165.271	137.562
Media voor leners vanaf 14 jaar		
- dvd	6.189	3.936
- luisterboeken	53	876
- boeken volwassenen	122.889	76.483
- overig	57	26.827
Subtotaal	129.188	80.519
e-Books	13.043	19.336
Totaal uitleningen	307.502	237.417



Vijfjarenoverzicht uitleningen

	2016	2017	2018	2019	2020
Media jeugd	148.244	133.997	166.930	165.271	137.562
Media volwassen	127.191	117.624	138.831	129.188	80.519
Aantal e-books	9.868	10.766	11.952	13.043	19.336
Totaal	285.303	262.387	317.713	307.502	237.417

Bezoekers

	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal fysieke bezoekers	188.737	175.263	189.956	184.206	118.122
Aantal virtuele bezoekers (website)	57.612	55.000	61.779	67.000	81.125
Totaal	246.349	230.263	251.735	251.206	199.247

Landelijke digitale Bibliotheek

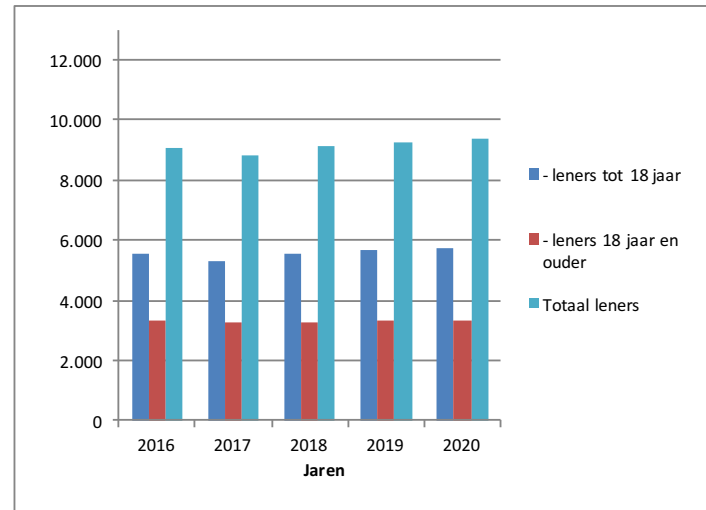
	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal uitleningen e-books (excl. Vakantiebib)	9.868	10.766	11.952	13.043	19.336
Aantal active webaccounts	1.006	1.214	1.416	1.553	871*)
% totaal van het aantal leden	11	14	16	17	9,3

*) door een nieuw systeem zijn de webaccounts opgeschoond.

Dit aantal betreft het aantal actieve accounts (minimaal 1 e-book geleend)

Leners

	2019	2020
- jeugd tot 14 jaar	5.317	5.369
- jongeren 14 tot en met 17 jaar	354	338
- volwassenen vanaf 18 jaar	2.414	2.407
- senioren vanaf 65 jaar	934	934
- instellingen	231	317
Totaal leners	9.250	9.365
Leners in % van het werkgebied	21,4	21,5
Omvang werkgebied	43.168	43.599



Vijfjarenoverzicht leners

	2016	2017	2018	2019	2020
Leners tot 18 jaar	5.557	5.312	5.579	5.671	5.707
Leners 18 jaar en ouder	3.344	3.293	3.279	3.348	3.341
Instellingen en groepspassen	191	191	296	231	317
Totaal	9.092	8.796	9.154	9.250	9.365

Mediabezit

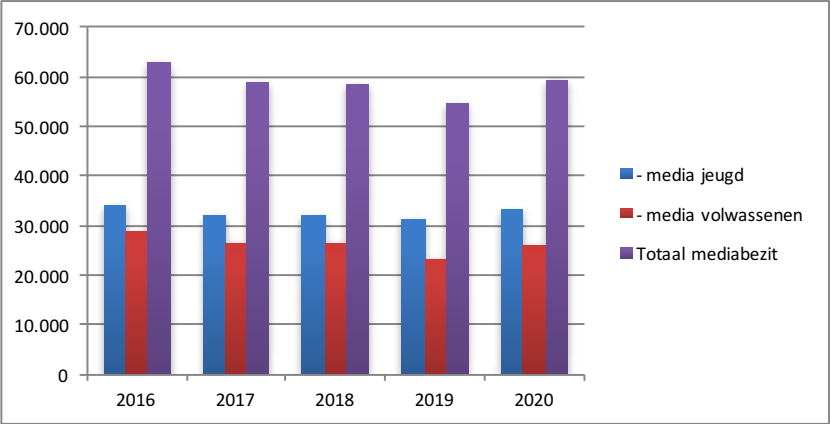
	31-12-19	afgeschreven	aankoop	31-12-20
Mediabezit jeugd				
- boeken	29.736	2.482	4.414	31.668
- dvd	1.517	211	160	1.466
Subtotaal	31.253	2.693	4.574	33.134
Mediabezit volwassenen				
- boeken	21.618	772	3.069	23.915
- dvd	1.823	19	251	2.055
Subtotaal	23.441	791	3.320	25.970
Totaal mediabezit	54.694	3.484	7.894	59.104

Vijfjarenoverzicht mediabezit (inclusief huur)

	2016	2017	2018	2019	2020
Media jeugd	33.853	32.071	31.994	31.253	33.134
Media volwassenen	28.946	26.667	26.341	23.441	25.970
Totaal mediabezit	62.799	58.738	58.335	54.694	59.104

Periodieken

	2016	2017	2018	2019	2020
Dagbladen	14	16	16	19	19
Tijdschriften voor volwassenen	128	131	131	143	139
Tijdschriften voor jeugd	34	28	28	44	34
Totaal	176	175	175	206	192





Stichting Bibliotheken Gemeente Nijkerk
Frieswijkstraat 99 | 3861 BK Nijkerk | T 033 - 245 00 14
Meerveldlaan 22 | 3871 ED Hoevelaken | T 033 - 253 54 20
Van Noortstraat 36 | 3864 EV Nijkerkerveen | T 033 - 245 00 14
www.bibliotheeknijkerk.nl



@BibliotheekNijkerkHoevelaken



@biebgemeentenijkerk



@BiebNijkerk



Bibliotheek Nijkerk